

## **Notre Maison**

*Découvrez nos 5 Chambres*

## **Programme**

*L'offre de nos  
séminaires 2024*

## **Communauté**

*Ensemble avec d'autres  
managers de salon*

## **Conversation de Salon**

*Écoutez notre podcast*

**Maison**

du

**BUSINESS**

**Chris De Waele**

Business Development Manager  
L'Oréal Professional Products Division Belux

**Aurélien Hernalsteen**

Business Development Consultant  
L'Oréal Professional Products Division Belux

**Ludo Keytsman**

Business Development Consultant  
L'Oréal Professional Products Division Belux

Nous sommes une Équipe de Consultants qui aident à développer le marché de la coiffure par le biais de séminaires, de webinaires, de conseils individuels et d'une collaboration avec des Partenaires Privilégiés qui sont tous des spécialistes dans leur domaine (coaching personnel, image, son, intérim, logiciel de salon, durabilité et expérience en salon).

Dans les Chambres de notre Maison, nous parlons d'Expérience Client, de Communication Digitale, de Durabilité et de Gestion d'Équipe afin qu'en fin de compte, vous en tirez un bénéfice financier (Finance).

# Agenda 2024

DATE	SÉMINAIRE	PIECE	PAYS	LANGUE	PRIX
15/4/2024	SALON EMOTION ON WHEELS	Klantbeleving / Expérience Client	Zandhoven	NL + FR	€510,-
22/4/2024	SALON EMOTION	Expérience Client	Namur	FR	€335,-
27/5/2024	TARIF/VALEUR/BÉNÉFICE	Finance	Leeuw-Saint-Pierre	FR	€335,-
16/9/2024	SALON ÉMOTION	Expérience Client	Bruxelles	FR	€335,-
7/10/2024	TARIF/VALEUR/BÉNÉFICE	Finance	Bruxelles	FR	€335,-
14/10/2024	SALON EMOTION ON WHEELS	Expérience Client	Anvers	NL + FR	€510,-
4/11/2024 - 6/11/2024	GO FOR GOLD	5 Chambres	Leeuw-Saint-Pierre	FR	€1450,-
25/11/2024	SALON CONCEPT	Expérience Client	Bruxelles	FR	€335,-



ÉCOUTEZ ÉGALEMENT NOTRE  
PODCAST POUR PLUS DE CONSEILS!

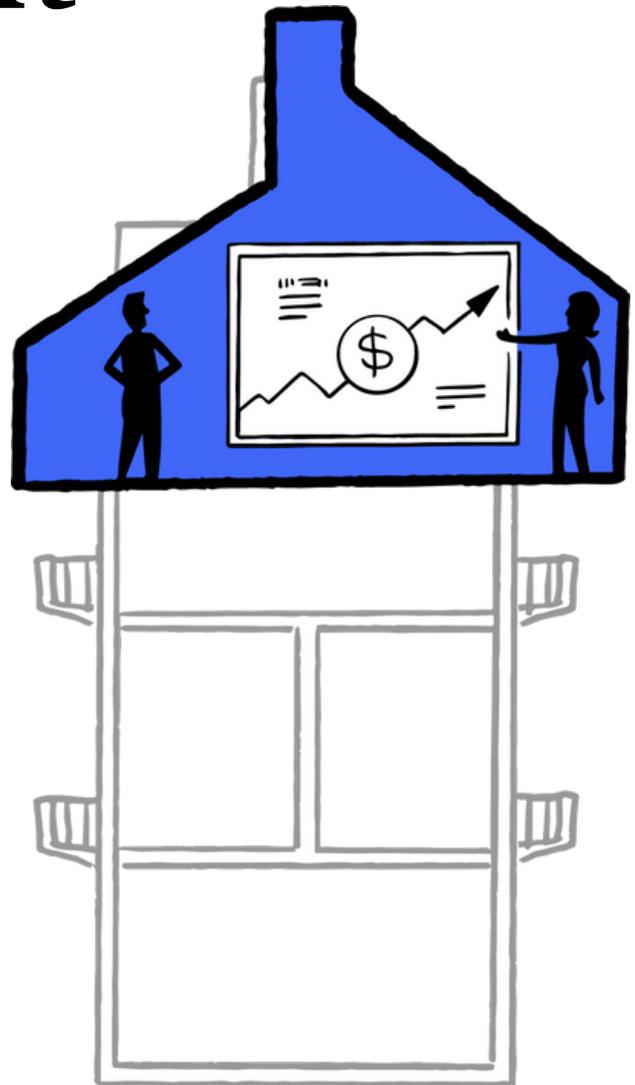
# Votre Argent

**Tarif-Valeur-Benefice**



27 mai 2024  
7 octobre 2024

€335,-



Cliquez sur la date  
pour vous inscrire !

*Quelles sont les chiffres clés qui vous permettent de faire **évoluer** votre business?*

- Créer le bon tarif
- Connaitre votre chiffre d'affaires
- Connaitre vos coûts
- Quel est le bénéfice que vous souhaitez réaliser ?
- Calculez votre prix correct par service pour réaliser du bénéfice
- Qu'est-ce qui vous génère le plus de bénéfice?
- Élaborer un plan concret afin de réaliser du bénéfice.



ÉCOUTEZ ÉGALEMENT  
NOTRE PODCAST POUR  
PLUS DE CONSEILS!

# Votre équipe



ÉCOUTEZ ÉGALEMENT  
NOTRE PODCAST POUR  
PLUS DE CONSEILS!



Cette formation de 3 jours est aussi bien destinée aux managers confirmés qu'aux start-up..

- **Jour 1:** toutes les Chambres de la "Maison du Business" passent la revue avec vos propres expériences et des interventions de spécialistes.
- **Jour 2:** vous allez construire votre Concept du futur.
- **Jour 3:** vous travaillez vous-même sur votre Concept avec l'aide de nos Consultants.

L'hébergement et les repas sont inclus !



Cliquez sur la date  
pour vous inscrire !

Go for Gold

4/5/6  
novembre 2024

€1450,-

# Durabilité



## Contenu:

- Green Circle Salons pour recycler vos déchets
- Gjosa, le robinet pour économiser 69% d'eau.
- Tilke Beckers, de Coiffure Moderne, explique comment elle a intégré le développement durable dans son salon de coiffure
- Conseils pour économiser plus d'énergie.
- Feuille de route pour un salon durable.



ÉCOUTEZ ÉGALEMENT  
NOTRE PODCAST POUR  
PLUS DE CONSEILS!



# Expérience Client

## Salon Emotion:

- Quelles formes d'expérience sont présentes dans votre salon
- Les 7 étapes de l'expérience client, y compris les choses à faire et à ne pas faire
- À mettre en application immédiatement !



## Salon Concept:

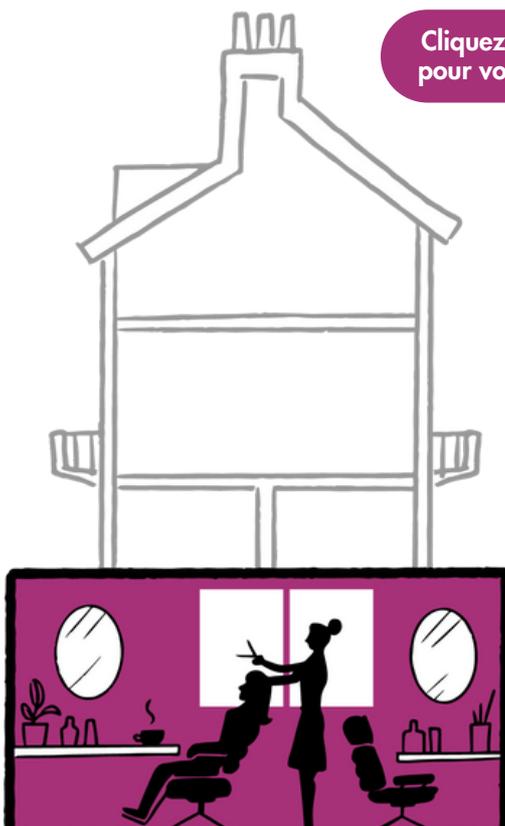
- C'est ici que vous construisez votre avenir!
- Comprendre pourquoi vous faites ce que vous faites
- Comprendre qu'il n'est pas nécessaire de tout faire
- Une vision claire de la manière de travailler sur votre concept



ÉCOUTEZ ÉGALEMENT  
NOTRE PODCAST POUR  
PLUS DE CONSEILS!



Cliquez sur la date  
pour vous inscrire !



## Salon Emotion on Wheels:

- Avec Le Buzz, vous visitez au moins 4 salons avec un vrai concept et les 7 étapes de l'émotion en salon en pratique.
- Tout observer et poser des questions à vos collègues qui ont mis un concept en place!
- Déjeuner dans un lieu inspirant

# Communication Digitale



ÉCOUTEZ ÉGALEMENT  
NOTRE PODCAST POUR  
PLUS DE CONSEILS!



Pour plus d'informations sur les formations individuelles dispensées par des spécialistes, contactez votre conseiller.



Vous souhaitez un diagnostic de votre communication online ?

C'est possible en différents formats :

- **Basic** : diagnostic site web et 1 plateforme (ex: Facebook) @ 180 €
- **Plus** : par plateforme en plus (ex: Instagram, TikTok, ...) un supplément de 120€ par plateforme

Contactez 3-DEE ([sophia@3-dee.be](mailto:sophia@3-dee.be)) avec le message "Diagnostic Maison du Business"

# Communauté

En tant que propriétaire de votre (vos) salon(s) de coiffure, vous êtes souvent confronté(s) aux défis liés à l'évolution de la société. Pour faire face à ces défis, il est agréable de pouvoir parler à d'autres propriétaires de salon qui vivent la même chose, d'avoir des conseils supplémentaires sur vos défis et d'acquérir une nouvelle énergie.



La communauté Maison du Business vous donne de nouvelles inspirations et vous met en contact avec d'autres propriétaires de salons grâce à des ateliers pratiques, des webinaires et des journées d'inspiration. En y participant, vous obtiendrez de nouvelles idées pour relever vos défis et assurer la croissance de votre salon, entre autres choses.



# Partenaires Préférés

## Butler School for Hospitality

L'hospitalité et  
le service,  
c'est ce dont  
il s'agit!

## Green Circle Salons Europe

Rendez votre salon  
durable, c'est bon pour  
l'environnement, vous  
engagez moins de  
coûts et vous attirez  
plus de clients

## THISPLAYS 2

Écrans numériques –  
intérieurs et extérieurs  
Améliorez votre  
communication dans  
votre vitrine et dans  
votre salon avec des  
écrans

## GROEVY

De la musique sur  
mesure pour votre  
entreprise

## 3-DEE

Interactieve  
virtuele tour  
Présentez le salon à  
vos clients avec une  
visite virtuelle du salon  
Jetez un coup d'oeil à  
3-DEE



ÉCOUTEZ ÉGALEMENT  
NOTRE PODCAST POUR  
PLUS DE CONSEILS!



# Podcast

Le podcast où tout ce qui concerne les affaires dans un salon de coiffure prospère est réuni. Ce podcast couvre des sujets qui peuvent également faire briller votre salon. Laissez-vous inspirer par d'autres propriétaires de salons, ainsi que par des experts sur des sujets commerciaux qui peuvent faire la différence dans votre salon !



Scannez ceci et  
commencez à écouter !